

Informalidad laboral en el sector comercio minorista de Villanueva (La Guajira): Impacto en la competitividad y sostenibilidad de las microempresas

Dangel Suarez Gómez
Universidad De La Guajira Sede Villanueva
dsuarezg@uniguajira.edu.co
Orcid: <https://orcid.org/0009-0008-6832-2002>

Miguel Alejandro Negrete Silva
Universidad De La Guajira Sede Villanueva
manegrete@uniguajira.edu.co
Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-0010-6242>

Jhonier Andrés Rodríguez Meza
Universidad De La Guajira Sede Villanueva
jhoinerarodriguez@uniguajira.edu.co
Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-1250-8951>

Martha Lucia Mendoza Castro
Universidad De La Guajira Sede Villanueva
mmendozac@uniguajira.edu.co
Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0323-3091>

RESUMEN

El estudio indagó acerca de la manera en que la informalidad en el trabajo impactó la capacidad competitiva y la sustentabilidad de las microempresas del sector minorista en Villanueva. Se aplicó un método documental y descriptivo, fundamentado en fuentes académicas e informes acerca de trabajo informal en Colombia. Los hallazgos indicaron que la informalidad restringió el acceso a créditos, oportunidades de expansión empresarial y beneficios. Se llegó a la conclusión de que formalizar el trabajo es clave para optimizar la productividad, la estabilidad y el desarrollo económico a nivel local. Como parte del Marco Teórico, la investigación se basó en las contribuciones de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, el Banco Mundial y la Organización Internacional del Trabajo, instituciones que vinculan la inestabilidad laboral y la falta de protección con la informalidad en el trabajo. La Ley 1429 de 2010, que busca fomentar la formalización y el trabajo en las microempresas, también fue utilizada como punto de referencia.

INTRODUCCIÓN

La informalidad laboral constituye un fenómeno estructural presente en gran parte de las economías emergentes, especialmente en países latinoamericanos donde las microempresas representan una fuente importante de empleo y dinamización económica. Según la Organización Internacional del Trabajo, el empleo informal se caracteriza por la ausencia de protección social, contratos legales y garantías laborales, situación que afecta directamente la estabilidad económica y social de los trabajadores. Esta problemática impacta negativamente la productividad empresarial, la competitividad y la capacidad de crecimiento económico sostenible, debido a que limita el acceso a beneficios financieros, programas de capacitación y mercados formales (International Labour Organization, 2023). En el caso de Colombia, la informalidad laboral continúa siendo una de las principales dificultades del mercado laboral, especialmente en sectores como el comercio minorista y en municipios donde predominan las microempresas familiares y de subsistencia.

A nivel internacional, organismos como el Banco Mundial y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos han señalado que la informalidad laboral reduce la recaudación fiscal, limita la innovación empresarial y disminuye las posibilidades de sostenibilidad económica de los pequeños negocios. Además, estudios recientes evidencian que las microempresas informales presentan menores niveles de productividad y competitividad frente a empresas formalizadas, debido a las restricciones en el acceso al crédito y a programas estatales de fortalecimiento empresarial (OECD, 2023). En este contexto, la informalidad no solo representa un problema laboral, sino también un obstáculo para el desarrollo económico local y regional.

En América Latina y el Caribe, la informalidad laboral alcanza niveles elevados, principalmente en actividades comerciales y de servicios. La Comisión Económica para América Latina y el

Caribe sostiene que este fenómeno se encuentra relacionado con factores como la pobreza, la desigualdad, el desempleo y los altos costos de formalización empresarial. Asimismo, se ha identificado que las microempresas informales poseen menores capacidades de innovación, adaptación organizacional y permanencia en el mercado, lo cual afecta su sostenibilidad a largo plazo. En muchos casos, las empresas optan por la informalidad como una estrategia para reducir costos operativos; sin embargo, esta condición genera desventajas competitivas y limita las oportunidades de crecimiento empresarial sostenible.

En el contexto colombiano, el problema de la informalidad laboral continúa siendo persistente a pesar de las políticas implementadas por el Estado para incentivar la formalización. La Ley 1429 de 2010, conocida como Ley de Formalización y Generación de Empleo, fue creada con el objetivo de reducir barreras económicas y tributarias para las micro y pequeñas empresas, promoviendo así la creación de empleo formal y el fortalecimiento empresarial. Esta normativa estableció beneficios tributarios, acceso a programas de capacitación y facilidades administrativas para incentivar la formalización empresarial. Sin embargo, según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, una gran proporción de trabajadores y microempresas continúa operando en condiciones informales, especialmente en regiones con bajos niveles de desarrollo económico y limitado acceso a oportunidades laborales formales.

En municipios como Villanueva, donde predominan las microempresas dedicadas al comercio minorista, la informalidad laboral representa una problemática significativa para la competitividad y sostenibilidad empresarial. Muchas de estas unidades económicas funcionan sin contratos laborales, afiliación a seguridad social o cumplimiento de obligaciones tributarias, situación que afecta tanto las condiciones de los

trabajadores como el desempeño organizacional de las empresas. Aunque la informalidad puede generar una reducción de costos a corto plazo, también limita el acceso a financiamiento, programas de fortalecimiento empresarial y oportunidades de expansión comercial, lo que reduce las posibilidades de permanencia de estos negocios en el mercado.

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la informalidad laboral en la competitividad y sostenibilidad de las microempresas del sector comercio minorista en Villanueva (La Guajira). La importancia del estudio radicó en comprender cómo las prácticas laborales informales afectan la productividad, la estabilidad y la permanencia de estas microempresas, considerando que representan una fuente importante de empleo e ingresos para la población local. Asimismo, la investigación buscó aportar información relevante para el fortalecimiento de estrategias de formalización y desarrollo empresarial en el municipio.

La pregunta de investigación formulada fue: ¿Cómo influye la informalidad laboral en la competitividad y sostenibilidad de las microempresas del sector comercio minorista en Villanueva (La Guajira)? Esta pregunta permitió orientar el análisis hacia la comprensión de los efectos económicos y organizacionales que genera la informalidad en el desempeño empresarial y en las condiciones laborales de los trabajadores.

Desde el marco teórico, la informalidad laboral se entiende como el conjunto de actividades económicas realizadas fuera de las regulaciones legales, laborales y fiscales establecidas por el Estado. De acuerdo con Rodríguez Soto, Acevedo Amorcho y Restrepo Sierra (2024), la economía informal genera distorsiones en el desarrollo económico y dificulta la formulación de políticas públicas efectivas para el fortalecimiento empresarial. Asimismo, Arredondo-Lezama et al. (2023) afirman que la informalidad laboral se encuentra asociada con bajos niveles educativos,

pobreza y escasas oportunidades de empleo formal, factores que perpetúan la precariedad laboral y la exclusión social. Estas condiciones afectan directamente la competitividad de las microempresas al limitar su acceso a innovación, financiamiento y mercados formales.

Por otra parte, la sostenibilidad empresarial se relaciona con la capacidad de las microempresas para mantenerse operativas y competitivas a largo plazo mediante prácticas organizacionales eficientes, estabilidad financiera y adaptación a los cambios del entorno económico. En este sentido, la formalización laboral constituye un elemento clave para fortalecer la productividad y mejorar las oportunidades de crecimiento empresarial sostenible.

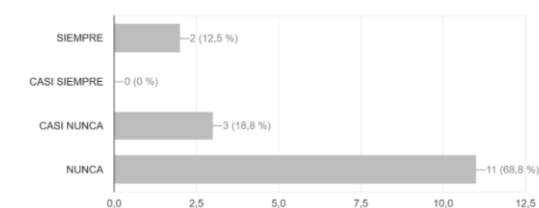
METODOLOGÍA

La investigación titulada *Informalidad laboral en el sector comercio minorista en Villanueva*, La Guajira se desarrolla bajo un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos para lograr una comprensión amplia del fenómeno, tal como lo plantean John W. Creswell y Vicki L. Plano Clark (2021). Es de tipo descriptivo, ya que busca caracterizar la informalidad laboral, y correlacional, al analizar su relación con la competitividad y sostenibilidad de las microempresas, en línea con aportes recientes de Roberto Hernández-Sampieri. El diseño es no experimental de corte transversal, debido a que no se manipulan variables y la información se recoge en un solo momento, siguiendo criterios metodológicos actuales (OECD, 2023). La población está conformada por propietarios y trabajadores de microempresas en Villanueva (La Guajira), y la muestra se selecciona mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad, como sugieren estudios recientes sobre economía informal (International Labour Organization, 2022). Para la recolección de datos se emplean la encuesta y la entrevista, utilizando un cuestionario estructurado y una guía de preguntas abiertas. El análisis combina estadística descriptiva, tablas y porcentajes con interpretación

cualitativa para identificar patrones y percepciones. Finalmente, se garantizan principios éticos como la participación voluntaria, la confidencialidad y el uso académico de la información, en concordancia con estándares actuales de investigación social.

RESULTADOS

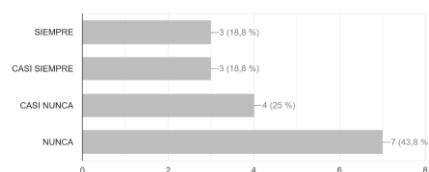
Figura 1. ¿Cuenta con contrato laboral formal?



Fuentes: Elaboración propia.

En el sector de comercio minorista de Villanueva, La Guajira, los hallazgos de la encuesta acerca de la presencia de un contrato laboral formal muestran que hay un nivel elevado de informalidad. De acuerdo con la encuesta, el 68,8 % de los encuestados declaró que nunca tiene contrato; el 18,8 %, que casi nunca; y solo el 12,5 %, que siempre. Esto evidencia que la mayor parte de los empleados está en situaciones laborales informales, sin tener acceso a garantías legales o a la seguridad social. Esta situación concuerda con lo que la Organización Internacional del Trabajo ha indicado, al definir a la informalidad como actividades no reguladas. Asimismo, se vincula con las contribuciones de Hernando de Soto y Keith Hart, que caracterizan este fenómeno como la consecuencia de restricciones estructurales en el mercado de trabajo.

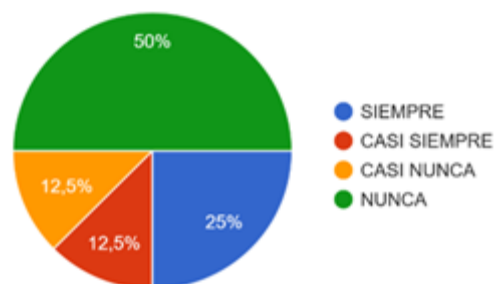
Figura 2. ¿Recibe pagos puntuales?



Fuentes: Elaboración propia.

Los hallazgos acerca de la puntualidad en los pagos muestran que el sector del comercio minorista en Villanueva, La Guajira, presenta inestabilidad, ya que el 43,8% de los encuestados afirmó no recibir nunca pagos a tiempo; el 25%, casi nunca; mientras que otro 18,8%, siempre y otro también 18,8%, casi siempre. Esto evidencia que un porcentaje considerable de empleados se encuentra con ingresos irregulares, lo cual tiene un impacto negativo en su estabilidad económica y en su calidad de vida. Este escenario concuerda con lo expuesto por la OIT, que asocia la informalidad con condiciones de trabajo precarias. Además, se vincula con la teoría de Michael Piore, que aborda la inestabilidad en el sector informal. Asimismo, Hernando de Soto indica que estas circunstancias son el resultado de las restricciones estructurales en el mercado laboral.

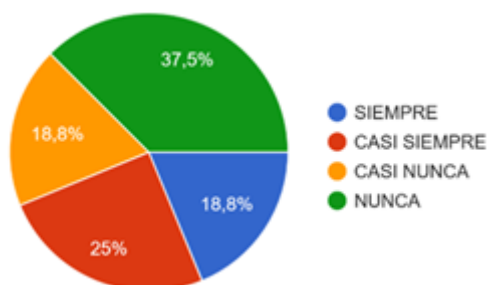
Figura 3. ¿Su contrato esta por escrito?



Fuentes: Elaboración propia.

Los resultados acerca de la presencia de contratos escritos muestran una informalidad significativa en el sector del comercio minorista de Villanueva, La Guajira. En esta localidad, el 50% de los entrevistados declaró que nunca tiene un contrato por escrito, mientras que el 12,5% dijo que casi nunca lo tiene, otro 12,5% que casi siempre lo tiene y únicamente el 25% indicó que constantemente cuenta con este documento. Esto muestra que la gran mayoría de los empleados no cuenta con apoyo legal en su relación laboral, lo que incrementa su vulnerabilidad. Esta circunstancia coincide con lo que la Organización Internacional del Trabajo ha propuesto, ya que relaciona la informalidad con la ausencia de regulación. Además, se vincula con las contribuciones de Hernando de Soto y Keith Hart, que describen este fenómeno como producto de obstáculos estructurales.

Figura 4. ¿Ha tenido cambios frecuentes de trabajos?

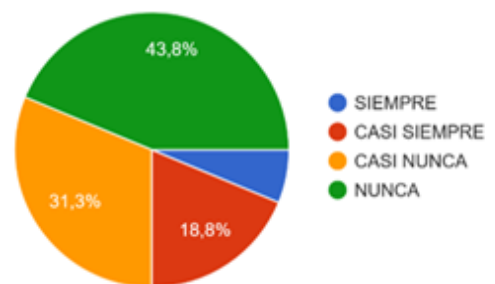


Fuentes: Elaboración propia.

Los resultados sobre las alteraciones frecuentes de trabajo muestran una situación de inestabilidad en la industria del comercio minorista de Villanueva, La Guajira. El 37,5% de los encuestados afirmó que nunca ha tenido cambios frecuentes; el 25%, que casi siempre; el 18,8%, que siempre; y otro 18,8%, que casi nunca. Esto señala que una gran parte de los empleados vive rotación laboral, lo cual es un signo de precariedad. Esta circunstancia está en línea con lo que la Organización Internacional del Trabajo ha

propuesto, relacionando la informalidad con trabajos inestables. Además, está relacionado con la teoría de Michael Piore, que explica la elevada rotación en el sector informal. Asimismo, Hernando de Soto indica que estas circunstancias son el resultado de las restricciones estructurales en el mercado laboral.

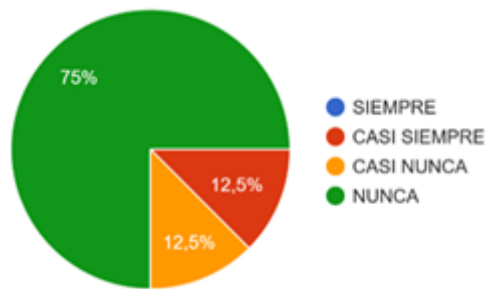
Figura 5. ¿Su empleo es estable?



Fuentes: Elaboración propia.

Un 75,1% de los participantes de la encuesta considera que su trabajo es inestable, lo que demuestra una elevada precariedad en el empleo. Esto está vinculado con la teoría de la segmentación del mercado laboral, donde prevalecen los empleos en el sector secundario, que tienen poca estabilidad. De acuerdo con la OIT, este escenario muestra informalidad, ausencia de contratos y falta de seguridad social. Asimismo, se relaciona con la noción de precariado de Guy Standing, que se distingue por la inseguridad permanente. Esta situación tiene un impacto negativo en la calidad de vida de los empleados y restringe su capacidad para planificar financieramente. De igual manera, afecta de manera negativa la dedicación y productividad en el trabajo, lo que hace que la competitividad y sostenibilidad de las microempresas se vean debilitadas en el contexto examinado.

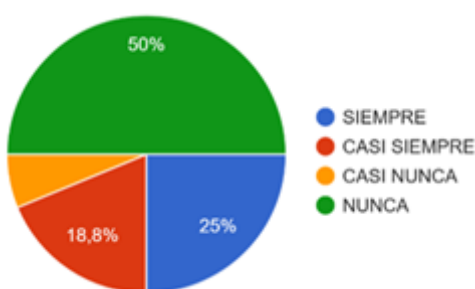
Figura 6. ¿Cuenta con RUT actualizado?



Fuentes: Elaboración propia.

El gráfico indica que el RUT nunca está actualizado para el 75% de los encuestados. Un 12,5% dice que lo actualiza casi siempre y otro 12,5%, que lo hace casi nunca, sin registrar la opción "siempre". Este comportamiento revela un grado elevado de informalidad, que se puede comprender a partir de los referentes teóricos de la economía informal. Estos factores incluyen el desconocimiento y el escaso conocimiento sobre tributación. Según la DIAN, el RUT es esencial para identificar y cumplir con las obligaciones tributarias. El acceso a los beneficios financieros y legales se ve limitado debido a la falta de actualización. Asimismo, muestra deficiencias en la administración de los actores económicos. Esto afecta de manera negativa la capacidad de competir y la sustentabilidad de las microempresas. Por esta razón, es indispensable robustecer los procesos de educación financiera y el seguimiento institucional.

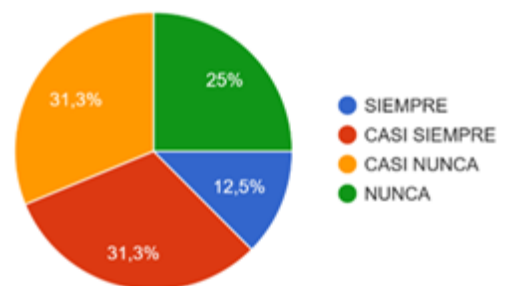
Figura 7. ¿Paga IVA?



Fuentes: Elaboración propia.

El gráfico que muestra el pago del IVA, con 16 respuestas, revela que el 50% nunca lo paga, el 25% siempre lo hace, el 18,8% casi siempre y el 6,2% casi nunca. Esto demuestra un alto incumplimiento. La teoría de Allingham y Sandmo sostiene que la baja percepción de sanción en comparación con el beneficio de evadir es la razón por la cual esto ocurre. Además, la economía informal de De Soto indica que un gran número de personas opera fuera del sistema. A partir de la moral fiscal de Torgler, se puede ver una cultura tributaria débil y falta de confianza en el Estado. Asimismo, la percepción de desigualdad disminuye la tasa de cumplimiento. En general, los resultados muestran dificultades estructurales que necesitan un control y una educación fiscal más intensos.

Figura 8. ¿Lleva contabilidad organizada?

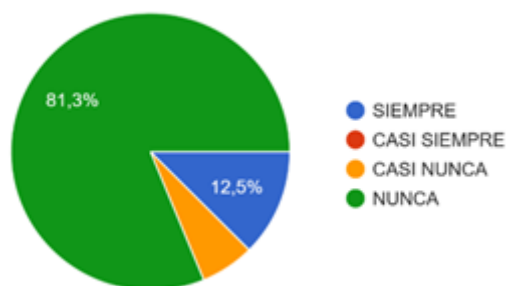


Fuentes: Elaboración propia.

El gráfico acerca de la contabilidad organizada, que tiene 16 respuestas, revela que el 31,3% de los encuestados la lleva casi siempre, otro 31,3% la lleva casi nunca, el 25% no la lleva nunca y solamente el 12,5% sí. Esto demuestra una débil organización contable. Esto muestra la continuidad de prácticas informales que restringen el progreso, según la teoría de formalización empresarial de Hernando de Soto. Igualmente, la teoría de gestión de Henri Fayol indica que no tener control y planificación tiene un impacto negativo sobre la eficiencia de la gestión. Desde la perspectiva de la contabilidad como un organización.

sistema de información, escritores como Horngren subrayan su relevancia para tomar decisiones. Asimismo, la escasa organización puede dar lugar a equivocaciones en términos financieros. Los resultados, en general, muestran fallas a nivel estructural. Esto indica que es necesario mejorar las capacidades y fortalecer la organización.

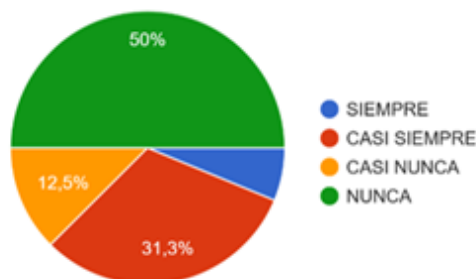
Figura 9. ¿Cuenta con asesor contable?



Fuentes: Elaboración propia.

El gráfico revela que el 81,3% no tiene asesoría contable, en cambio el 12,5% sí y el 6,2% la tiene con poca frecuencia; esto evidencia una falta de apoyo profesional. De acuerdo con De Soto, esto evidencia informalidad, mientras que Fayol indica fragilidades en el control y la planificación. Asimismo, se necesita un mayor acceso a capacitación y servicios contables porque la falta de asesoría incrementa los riesgos tributarios y restringe la toma de decisiones.

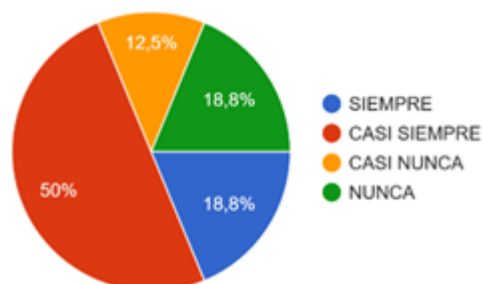
Figura 10. ¿Conoce las obligaciones legales del negocio?



Fuentes: Elaboración propia.

Los resultados demuestran que el 50 % de los encuestados nunca conoce las obligaciones legales, mientras que el 31.3 % lo hace casi siempre, el 12.5 % casi nunca y solamente el 6.3 % siempre. Esto muestra una importante brecha en la conciencia normativa. Según Hernando de Soto, esta circunstancia restringe la formalización de empresas y el acceso a oportunidades. Además, Peter Drucker sostiene que entender el entorno legal es fundamental para una administración eficaz. Michael Porter, por su parte, enfatiza que el cumplimiento de las normas es un beneficio competitivo. En este escenario, la falta de conocimiento puede provocar penalizaciones y disminuir la sostenibilidad de la empresa. Por eso es necesario reforzar la orientación y capacitación jurídica.

Figura 11. ¿La formalidad genera más gastos?

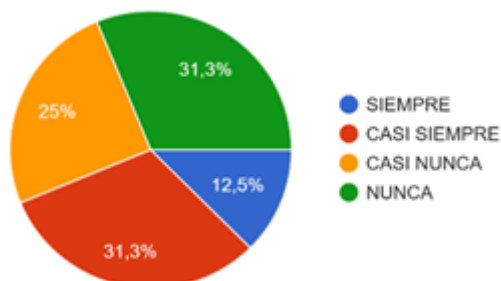


Fuentes: Elaboración propia.

Los resultados muestran que el 50 % de los encuestados piensa que la formalidad casi siempre implica más costos, mientras que el 18.8 % dice siempre, el 12.5 % casi nunca y el 18.8 % nunca, lo que revela una idea común de que ser formal significa aumentar los gastos del negocio. De acuerdo con Hernando de Soto, esta idea es un obstáculo fundamental para la formalización de las empresas. Peter Drucker también sostiene que estos gastos deben considerarse como inversiones estratégicas. Michael Porter, por su parte, enfatiza que la formalidad tiene el potencial de crear beneficios competitivos sostenibles. En este marco, es crucial cambiar la visión de gasto por la

de oportunidad para crecer, fomentando un mejor acceso a información transparente y educación financiera para los emprendedores.

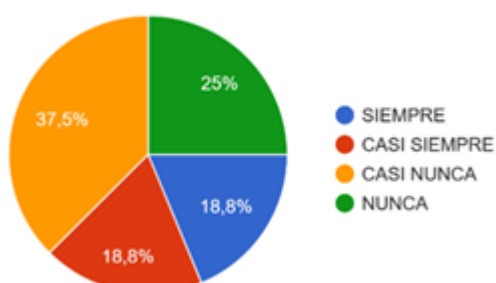
Figura 12. ¿Cree que formalizarse es complicado?



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados muestran que el 31,3% de los participantes en la encuesta piensa que formalizarse es complicado casi siempre, otro 31,3% dice que nunca lo es, el 25% casi nunca y el 12,5% siempre; esto indica una visión dividida con una tendencia ligera a reconocer cierta dificultad en dicho proceso. De acuerdo con Hernando de Soto, los procedimientos burocráticos y los trámites largos son obstáculos para la formalización empresarial. Además, Peter Drucker sostiene que una gestión apropiada significa simplificar los procesos administrativos. Michael Porter, por su parte, subraya que superar estos obstáculos mejora la competitividad. Con el objetivo de promover la formalización, es necesario simplificar los trámites y mejorar el acceso a información clara en este contexto.

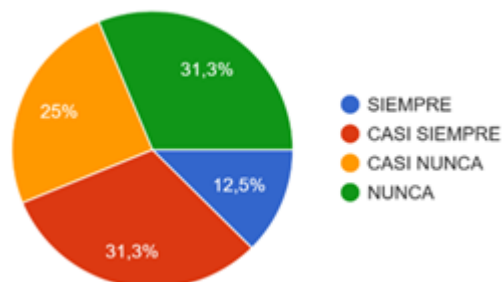
Figura 13. ¿La informalidad genera más ingresos?



Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos indican que la mayor parte de las personas encuestadas sostiene que la informalidad no produce ingresos sostenibles, pues el 62,5% contestó "casi nunca" o "nunca", mientras que el 37,6% opina lo contrario. Desde la perspectiva estructuralista de Raúl Prebisch, esta tendencia puede ser explicada; él sostiene que la informalidad se origina debido a las restricciones del mercado laboral y no como una alternativa lucrativa. Keith Hart, por su parte, admite que es capaz de brindar ingresos inmediatos, a pesar de ser inestables. Hernando de Soto, en la misma línea, sugiere que algunos eligen esta opción para no enfrentarse a obstáculos legales. No obstante, la Organización Internacional del Trabajo alerta que hay una escasa productividad y escasez de protección, lo cual restringe la sostenibilidad social y económica a largo plazo.

Figura 14. ¿Ha tenido problemas legales?

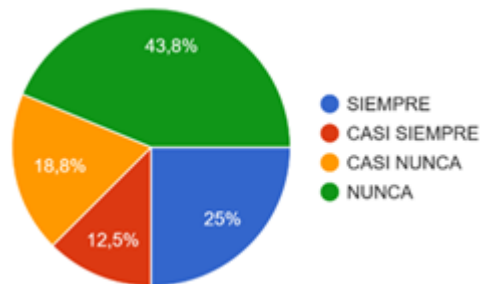


Fuente: Elaboración propia.

Los resultados demuestran que el 81,3% de los encuestados sostiene no haber enfrentado problemas legales, mientras que un 12,5% dice "casi nunca" y un 6,2% "casi siempre", lo cual muestra una baja frecuencia percibida. Desde el punto de vista de Hernando de Soto, esto se debe a que la informalidad facilita operar fuera de marcos regulatorios complicados. No obstante, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) alerta de que esta aparente falta de conflictos no significa seguridad, sino desprotección a nivel legal. Keith Hart también afirma que estas actividades tienen lugar en contextos donde la regulación estatal es escasa. Los datos, en su totalidad, indican que la informalidad no provoca disputas legales a

menudo; sin embargo, mantiene a los empleados en situaciones de vulnerabilidad, sin garantías y sin acceso completo a derechos formales.

Figura 15. ¿Prefiere trabajar informalmente?



Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados, el 43,8 % de las personas encuestadas no prefiere trabajar informalmente y el 18,8 % casi nunca lo haría. Esto da como resultado una mayoría del 62,6%, en comparación con un 37,5 % que sí lo considera. Esto indica que, a largo plazo, la informalidad no se considera una alternativa atractiva. Desde la perspectiva de Raúl Prebisch, esta circunstancia es más bien el resultado de limitaciones en el mercado laboral formal que una decisión voluntaria. Keith Hart, por su parte, admite que hay personas que la escogen por sus ingresos inmediatos y flexibilidad. Además, Hernando de Soto enfatiza las barreras institucionales como una razón. No obstante, la OIT alerta que la informalidad supone inestabilidad, carencia de derechos y escasa seguridad económica sostenible.

CONCLUSIONES

La investigación realizada hasta el momento evidencia que la informalidad laboral en el sector comercio minorista de Villanueva representa una problemática estructural que afecta directamente la competitividad y sostenibilidad de las microempresas. Se identificó que la falta de formalización laboral limita el acceso a beneficios legales, financiamiento, innovación y oportunidades de crecimiento empresarial, generando además condiciones de precariedad para los trabajadores. Asimismo, el estudio resalta que, aunque existen políticas de formalización en Colombia, la informa-

lidad continúa siendo alta en contextos locales debido a factores económicos y sociales. En general, los hallazgos obtenidos permiten comprender que la formalización laboral no solo fortalece la estabilidad de las microempresas, sino que también contribuye al desarrollo económico y social sostenible del municipio.

REFERENCIAS

- Argüelles Pascual, V., Hernández Rodríguez, A. A., & Palacios, R. H. (2021). *Métodos empíricos de la investigación*. Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla, 9(17), 33–34.
- Arredondo-Lezama, L. M., Villar-Andia, P., Tasayco-Penaloza, A. A., & Castillo-Quintero, E. (2023). *Informalidad laboral: Un análisis integral de las causas y factores que perpetúan su existencia*. Revista Koinonía, 8(1), 269–286.
<https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2785>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2023). *Gran encuesta integrada de hogares: Informalidad laboral en Colombia*. Bogotá, Colombia.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.ª ed.). McGraw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2023). *Selección de la muestra en la ruta cuantitativa*. En *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- McGraw-Hill. (2023). *Metodología de la Investigación* – edición actualizada.
- Organización Internacional del Trabajo. (2023). *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo*. Ginebra, Suiza.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2023). *Estudios económicos sobre informalidad laboral y productividad empresarial*. París, Francia.
- Rodríguez Soto, J. R., Acevedo Amoroch, A., & Restrepo Sierra, L. H. (2024). *La subestimación del tamaño de la economía informal en regiones de Colombia*. Semestre Económico, 27(62), 1–17.
<https://doi.org/10.22395/seec.v27n62a4201>